

# 一百零八學年度第一學期 嘉南藥理大學 學生輔導諮商工作委員會 會議記錄

時間：109 年 01 月 08 日(週三)上午 09：30

地點：第一會議室

主席：董委員志明

出席：楊委員朝成、董委員志明、梁委員正宇、吳委員明娟、林委員瑩峰、蘇委員致遠、王柏森教師代理王委員瑞顯、劉委員兼執行秘書嘉蕙、陳委員美淑、黃委員威仁、黃委員蕙怡、游委員慧美、黃委員惠玲。

列席：學生輔導中心專任諮商心理師涂俊宇、陳佳君

記錄：黃蕙怡

## 壹、主席致詞

教務長、各位委員好。隨著近年少子化，發現入學學生中，高風險的比例增加。去年高風險學生只有篩選出 50 多位，這學期超過 100 位，而且未來這樣的狀況可能持續發生。今天的會議將請心理師針對各學院高風險學生的輔導狀況向各院院長說明，請大家共同為預防及輔導努力。

## 貳、上次決議案執行報告：

上次無決議提案。

## 參、執行秘書工作報告

### 一、三級預防工作成果報告：

#### (一) 初級：預防與宣導：

1. 學生輔導中心本學期每週三仍提供夜間諮商時段至晚上七點。夜間共服務 20 人次，其中含日間部及進修部學生各一人。
2. 高關懷學生共篩選出 103 位，是去年的兩倍多，轉學生的高關懷測驗利用教務處舉辦的轉學生說明會時到場施測。由於轉學生普遍不願留下基本資料，108 份有效問卷中只有 6 位資訊完整。在諮商服務人數中呈現的 4 位使用諮商資源的學生並非高關懷篩出來的學生，而是開學後由教師轉介而來。
3. 高中端轉銜的高風險學生有 20 位，各院分佈請參照附件。除了諮商輔導外，本學期開始施做宿舍社長助人知能及同理心訓練，其他預防與宣導各項活動回饋皆 90% 以上的肯定評價，各項活動滿意度請各位委員參考書面資料。
4. 學生輔導中心在每學年開始皆會培訓各班導師做分年級主題宣導，目前各學院的完成率約 56%，導師可利用下學期將繼續完成。針對這些宣導主題，下學期預計使用這些公版主題，辦理學生宣導競賽，鼓勵學生對相關內容多加了解。

(二) 二級：諮商與諮詢工作成果報告：

1. 本學期的諮商人次為 915 人次、諮詢人次為 1526 人次，相較去年同時段人次略減，但複雜度較高，與導師、家長、社工等系統合作程度亦高，處理耗時。諮商人次以日間部比例最多，進修部的學生因為晚上要上課，主要還是利用白天前來會談。
2. 人際關係、家庭議題及情感困擾是學生困擾前三名，而社工系多年來都是最常使用諮商資源的科系。過去全校來談性別比例約 1 比 1，今年首度女性大於男性。

(三) 三級：危機處理工作成果報告：

1. 依據統計，可見 11 月的危機個案特別多，推測可能與期中考的壓力相關。
2. 針對一名環工系學生召開一場跨單位危機處理會議，共同討論如何降低學生的危機風險。

學務長：請各院院長將訊息帶回，在心理師人數有限的狀況下，期待輔導工作由各學院與學生輔導中心共同分擔，導師在第一線處理後再轉介，建立出安全網，大家為學生安全一同努力，也感謝教師們平時用心的輔導學生們。

教務長：實際上一個系可能只有幾位學生去會談，用人次呈現起來容易誤會該系很多學生有狀況，建議日後資料呈現人數與人次，較能快速理解。另外，也建議研究回饋問卷的可信度，以了解學生是否確實有解決問題，還是不敢填答真實想法。礙於個資法，有些特殊學生的狀況無法在第一時間告訴教師，日後衍生更嚴重的人際、學業問題，建議可以盡早讓導師知情，善用教師們的輔導時間，教師都樂意加強輔導學生，希望藉此提升學生的學習力。

學生輔導中心主任：學生輔導中心的五位輔導員皆盡可能會說服特殊生，說明讓任課教師們了解自己特殊狀況的優點與必要性。學生們若同意讓輔導員通知任課教師，教師在開學時就會接獲密件，了解學生的障礙類別和特性。但是如果學生堅持不同意讓任課教師知情，輔導員也只能尊重學生的個人意願，還是不能私下傳送訊息給任課教師，這是實務上的難處。我們每學期都有開特殊生會議，該學生導師一定會知道班上有哪些特殊生以及學生的狀況。建議如果任課教師有需要可以打電話給導師或跟輔導員們討論，相信都可以獲得更多綜合性的訊息，針對學生的狀況進行最適當的協助。另外關於諮商滿意度的調查，我們曾鼓勵學生結束會談時一定要寫滿意度，但來諮商的學生大力反彈，認為是擾民行為，對此我們調整為尊重學生填答意願的方式回收問卷。

藥理學院院長：在討論如何降低休、退學學生數的時候，希望能有方法可以關

心一些長期不到校或幾乎失聯的學生。學生輔導中心這邊是否有接觸到這些學生。

學生輔導中心主任：由於諮商無法強迫，我們知道有些學生需要接受諮商，但是如果學生抗拒到學生輔導中心接受諮商，我們也很難幫助他。我很同意教務長提到多元發展社團，讓學校有更多可以與學生興趣、人際聯結的地方，或許讀書不是學生來學校最大的興趣，如果社團活動可以讓學生產生聯結或是有人際支持，也可能是降低學生休、退學的好方法。

環境學院院長：發現班上有些學生每次分組做報告都會落單，人際關係及生活適應逐漸出現問題，甚至漸漸從校園生活中淡出，教師也難接觸到他，最後可能也室休、退學的學生。如果能掌握學生名單，或是了解學生的原因或許可以盡快提供協助，如果問題與課業或是系上問題有關，應該系上了解後也可以幫忙學生。

學務長：據我了解到輔導中心接受諮商的學生都不願意讓其他人知道，就如同我們到醫院就醫也不願意他人知道，有些學生知道自己來諮商的隱私被洩漏後，就不願意再去學生輔導中心接受諮商，反而失去被幫助的機會，所以提供諮商名單的部分有難度也涉及個資法，請心理師說明如何在輔導學生人際議題時，如何幫助學生這部分。

陳美淑心理師：有關院長談導人際問題的學生來諮商，若談及分組產生的人際困擾，我們通常會協助學生去增進人際溝通的技巧；如果發現學生在課業或分組有困難，我們會陪學生討論、演練如何去找教師反映。如果這樣學生還是有困難，或是評估是因為精神疾病或情緒困擾嚴重，而較難自行克服的學生，我們就會徵求學生同意去幫忙學生跟教師協調。

王柏森教師：希望日後各系的系務會議有機會可以邀請院心理師參與。

學生輔導中心主任：我們都非常歡迎各系系務會議邀請院心理師一起參與會議。

## 二、108-1 院諮商工作報告

### (一) 藥理學院心理師黃威仁：

藥理學院本學期個別諮商人次為 217 人次，團體諮商人數為 24 人，分別是藥學系 8 人、粧品系 6 人、生科系 2 人、醫化系 5 人、藥植學程 3 人。

諮商晤談主題類型前三類為人際關係 (23%)、情感關係(14%)、情緒困擾(12%)。人際關係議題有人際疏離及社交焦慮的主題，常見交友困難或是關係不交心、沒有歸屬感、人際創傷的案例，主要與學生討論增進人際互動技巧與情感調適的方式。情感主題多為伴侶溝通及紛爭的探討，像是遠距離戀愛、網路交友衍伸的相處衝突，也有分手的調適案例；在情緒困擾主題方面，藥理學院的課業壓力大，常見課業衍伸的壓力調適，或是精神疾患、睡眠障礙帶來的困擾。心理師

針對學生帶來的主題，和學生一同討論合宜的紓解壓力、情緒調適及安全宣洩的方法。

本學期提供藥理學院教師們的輔導策略諮詢，也受理教師們轉介學生個別諮商或精神科醫師的諮詢服務。

(二) 民生學院心理師陳佳君：

民生學院本學期個別諮商人次為 267 人次，團體諮商人數共 27 人，分別是食品系 7 人、幼保系 3 人、餐旅系 5 人、保營系 8 人、生活系 4 人。辦理班級輔導場次共 2 場，人際關係 1 場、生涯探索 1 場。

諮商晤談主題類型前三類為人際關係(46%)、家庭問題(20%)、情感困擾(7%)。人際關係常見分組報告工作分配的衝突，或是面臨關係破裂、孤立的狀況。家庭問題多是學生不知道如何和父母溝通，或是父母管教方式太過極端，讓學生特別渴望獨立、脫離家庭。情感困擾多如何建立情侶關係、討論情感價值觀，及和諧的面對分手。

本學期有多位導師轉介個案，其中也接受春暉專案轉介吸毒學生，還有受理懷孕學生的心理輔導。在轉銜學生當中，有三位學生因精神疾病有高度自傷、自殺意念，目前都有接受校內外心理諮商及醫療的協助。

(三) 人資學院心理師涂俊宇：

休閒學院本學期個別諮商人次為 233 人次，團體諮商人數共 17 人，分別為社工系 14 人、資管系 2 人、多媒體系 1 人。班級輔導場次共辦理人際關係主題 1 場、。

諮商晤談主題類型前三類為人際關係(38%)、自我探索(24%)、情感關係(12%)。發現學生發生衝突的時候，常因自我肯定不足，不知如何表達，因此會特別和學生討論他的實際需要，嘗試用不同方式合宜表達，針對社交焦慮的學生會教導放鬆訓練的技巧。分手議題及情感中「無縫接軌」的狀況也是常見的情感議題，需求的表達、拒絕、網路交友與價值觀的衝突都是聚焦的主題。對於課業、工作中高度的自我要求造成的壓力及情緒困擾，會與學生討論調適的方式。

本學期提供人資學院師長諮詢服務及轉銜系統合作，以及接受教師們的轉介個案。

(四) 休閒學院心理師黃蕙怡：

休閒學院本學期個別諮商人次為 121 人次，團體諮商人數共 19 人，分別為老服系 5 人、運管系 2 人、觀光系 3 人、休閒系 4 人、醫管系 5 人。辦理班級輔導場次為人際關係 1 場。

諮商晤談主題類型前三類為人際關係(31%)、家庭問題(23%)、情

緒困擾(22%)。因應新學期開始，許多新生反映適應新班級及宿舍生活較為辛苦，部分學生因為人際互動技巧不足，或有挫折的經驗，面對合作及衝突的情境較不知道如何應對。本學期透過弱勢學生獎助學金方案接觸導一些清寒學生，家庭的失功能讓學生們普遍承擔一定的經濟壓力，這些學生多是獨立、不擅求助及表達需求，建立關係後通常都成為長期個案。最後，隨著網路交友 APP 及通訊軟體盛行，發現學生們常利用各網路平台抒發，但如此間接、曖昧的溝通反造成更多人際衝突，造成情緒困擾。

本學期持續提供休閒學院師長諮詢及學生諮商服務。另外，也對休閒系一名懷孕學生及觀光系性平議題學生提供諮商。

(五) 環境學院心理師陳美淑：

環境學院本學期個別諮商人次為個別諮商人次為 52 人次，團體諮商人數共 7 人，分別為應資系 3 人、職安系 3 人、環工系 1 人。

諮商晤談主題類型排名為家庭關係(25%)、人際關係(23%)、性平議題(21%)。這學期許多學生從資源教室、霸凌防治委員會或性別平等教育委員會轉介過來，會陪學生去探討行為背後壓力、情緒管控的問題，希望能幫忙學生去覺察他的情緒，做出求助、抽離及調適的因應方式，避免衝動行為再度出現。因為多是出現特定事件，必須通知家人，與學生討論如何與家人溝通也導致家庭議題偏高。也會和學生探討是否在壓力情境中較少去跟家人、他人反映，直到壓力爆炸，發生衝突而影響人際關係。

這學期提供環境學院教師的諮詢服務，參與一場危機個案會議，並主動寄發學生輔導中心活動等相關訊息至教師的個人電子信箱，並透過需求意象表了解環境學院的學生對於諮商輔導的需求。

**肆、提案討論：**

無。

**伍、臨時動議：**

無。

**陸、散會(10:30)**

## 108-1 學生輔導中心輔導諮商工作成果

統計至 108.12.31

三級預防	活動名稱	說明	場次	對象	人次	滿意度
二級介入	心理諮商諮詢	由專兼任、實習心理師及精神科醫師，協助全校師生提升心理健康、課業及生活適應。		全校師生	2441	100%
初級宣導	導師輔導 知能研習	「不安的靈魂-邊緣型人格簡介與處遇」	1	全校導師	103	97%
		「如何引領學生營造良好人際關係」	1		132	97%
		「抒壓樂活:談導師的自我照顧」	1		95	99%
		「陪伴學生修讀愛情學分」	1		123	100%
		「分年級主題教育研習」	4		259	99%
		情感教育:「耶!有同感!」同理心養成桌遊	4		202	99%
		生涯探索:做人生的小畫家-談生涯價值觀	1		64	98%
		大學生身心適應量表	2		45	
		多元智能量表	2		57	
	同儕輔導	全校輔導股長期初會議	1	輔導股長	185	94%
		同儕助人技巧團體	7		69	96%
		舍長期初助人研習	1		35	97%
		舍長助人培訓期末檢討會	1		29	90%
	比賽	心理健康文宣閱讀比賽	1	一般學生	75	99%
		「愛情學分」計畫-愛情宣言設計比賽	1		44	
	團體輔導	境外生人際 FUN 桌遊工作坊	1	一般學生	20	100%
		瑞雷斯 RELAX 學院-壓力調適工作坊	1		13	98%
		自我探索:「穿越迷霧遇見自己」工作坊	1		10	100%
		十分食分喜歡你/妳-親密關係成長團體	8		96	100%
		DISCOVERY!我的小宇宙-自我探索團體	8		96	100%
		人生消極?辦!-生涯探索團體	8		96	100%
	專業研習	戲劇治療與實務	1	心理師	8	100%
		個案研討會議	2		20	100%
	講座	自殺防治守門人-學生場	1	全校師生	110	95%
		自殺防治守門人-教職員場	1		42	97%
		心理電影院	4		70	98%

## 108-2 學生輔導中心預定重要工作項目表

活動類別	活動名稱	場次	對象
諮商輔導	個別心理諮商、諮詢業務		全校師生
同儕輔導	輔導股長期初會議	1	輔導股長
	輔導股長期中訓練團體	7	
	輔導股長期末講座	1	
班級輔導	班級輔導活動	10	全校師生
講座	自殺防治守門人講座	1	一般學生
團體輔導	人際溝通團體	8	一般學生
	性別平等團體	8	
	情緒調適團體	8	
	團體心理測驗施測與解測	2	弱勢助學獎學金學生
	境外生工作坊	1	境外生
比賽	閱讀文宣比賽	1	一般學生
專業研習	個案研討會	2	專、兼任心理師
	專業研習	1	
	導師輔導知能研習	3	全校導師
工作坊	心願粉彩工作坊	2	全校師生

108 第 1 學期 學生輔導中心服務人次/個案數統計表(全校)

個別諮商諮詢人次：2,441 次 (學生 1,991 人次、教職員及家長等其他身分 450 人次)

團體諮商： 34 場、400 人次(情感 8 場、自我探索 10 場、生涯探索 8 場、輔導股長 7 場、境外生 1 場)

班級輔導： 9 場、 368 人次(生涯探索 1 場，情感教育 4 場，心理測驗 4 場)

星期	人次	百分比	堂數	人次	百分比	來源	人次	百分比
一	494	20.24%	一	84	3.44%	自行	2189	89.68%
二	446	18.27%	二	269	11.02%	轉介	202	8.28%
三	561	22.98%	三	338	13.85%	高關懷	11	0.45%
四	445	18.23%	四	272	11.14%	轉銜	39	1.60%
五	453	18.56%	中午	170	6.96%	合計	2,441	100.00%
六	42	1.72%	五	366	14.99%	類別	人次	百分比
日	0	0.00%	六	289	11.84%	諮商	869	35.60%
			七	456	18.68%	諮詢	1,526	62.52%
性別	人次	百分比	八	166	6.80%	心測	31	1.27%
男	1,074	44.00%	九	13	0.53%	督導	0	0.00%
女	1,367	56.00%	晚間	16	0.66%	醫師看診	15	0.61%
合計	2,441	100.00%	十一	2	0.08%	合計	2,441	100.00%
			十二	0	0.00%			
			合計	2,441	100.00%			

學制/對象	人次	百分比	年級/對象	人次	百分比
四技	1,735	71.08%	四技一	685	39.48%
			四技二	294	16.95%
			四技三	447	25.76%
			四技四	309	17.81%
四技(境外生)	13	0.53%			
進修部四技	177	7.25%	進修部四技一	27	15.25%
			進修部四技二	16	9.04%
			進修部四技三	50	28.25%
			進修部四技四	84	47.46%
二技	18	0.74%	二技一	0	0%

			二技二	18	100%
進修部二技	3	0.12%	進修部二技一	0	0%
			進修部二技二	3	100%
專班	9	0.37%			
碩士班	36	1.47%			
家人	97	3.97%			
校外相關人員	80	3.28%			
教師	162	6.64%			
職員/教官	75	3.07%			
協助同學	21	0.86%			
精神科醫師	15	0.61%			
合計	2,441	100%			

諮商來談主題類別統計		
問題類型	個案數	百分比
人際關係	311	33.99%
家庭問題	137	14.97%
情感關係	116	12.68%
情緒困擾	103	11.26%
學業問題	48	5.25%
生涯探索	31	3.39%
精神疾病	30	3.28%
法律議題	26	2.84%
自我探索	22	2.40%
睡眠障礙	22	2.40%
自我傷害	15	1.64%
性平議題	15	1.64%
時間管理	13	1.42%
生活適應	7	0.77%
生理問題	6	0.66%
失落哀傷	6	0.66%
師生關係	4	0.44%
經濟困擾	2	0.22%
性議題	1	0.11%
共計	915	100.00%

108 學年度第 1 期學生輔導中心服務人數統計及性別分析表(含日間部、進修部、專班)

四技、二技、 四技專班	系別	晤談人次	個案人數	全系人數	佔全系 人數%	各系男生 個案人數	各系男生 人數	佔各系 男生%	各系女生 個案人數	各系女生 人數	佔各系 女生%
藥理	藥學	142	35	1,034	3%	11	447	2%	24	587	4%
	生科	29	17	222	8%	11	158	7%	6	64	9%
	醫化	54	19	345	6%	5	192	3%	14	153	9%
	粧品	76	20	1,159	2%	4	101	4%	16	1058	2%
	藥粧	11	3	117	3%	2	19	11%	1	98	1%
	藥植	79	13	83	16%	3	40	8%	10	43	23%
民生	食品	102	32	800	4%	10	329	3%	22	471	5%
	幼保	14	6	282	2%	2	9	22%	4	273	1%
	保營	146	38	847	4%	9	213	4%	29	634	5%
	生活	145	34	433	8%	7	143	5%	27	290	9%
	餐旅	164	44	1,127	4%	24	435	6%	20	692	3%
	餐旅門市專班	0	0	12	0%	0	7	0%	0	5	0%
人資	社工	266	75	675	11%	25	157	16%	50	518	10%
	外語	53	13	383	3%	4	134	3%	9	249	4%
	資管	169	34	453	8%	21	315	7%	13	138	9%
	多媒體	59	12	282	4%	7	177	4%	5	105	5%
	智慧健康數位服務學程	0	0	14	0%	0	7	0%	0	7	0%
休閒	休閒	118	45	638	7%	18	214	8%	27	424	6%
	觀光	116	28	584	5%	11	194	6%	17	390	4%
	運管	94	36	567	6%	18	445	4%	18	122	15%
	醫管	154	30	488	6%	12	114	11%	18	374	5%
	老服	87	20	332	6%	8	79	10%	12	253	5%
環境	職安	63	12	413	3%	10	310	3%	2	103	2%
	環工	84	16	579	3%	13	495	3%	3	84	4%
	環管	96	18	243	7%	11	172	6%	7	71	10%
	應資	28	8	317	3%	7	208	3%	1	109	1%
	消防學程	19	2	193	1%	2	175	1%	0	18	0%
	資管國際專班	0	0	83	0%	0	80	0%	0	3	0%
合計		2,368	610	12,705	5%	255	5,369	5%	355	7,336	5%

108 年度第 1 學期 學生輔導中心服務人數統計及性別分析表(日間部) 統計至 108.12.31

碩專班	系別	晤談 人次	個案 人數	全系 人數	全系 人數 百分比	各系 男生個 案人數	各系 男生 人數	各系 ]男生 百分比	各系 女生個 案 人數	各系 女生 人數	各系女生 百分比
藥理	生科所	0	0	11	0%	0	5	0%	0	6	0%
	藥學所	7	1	29	3%	1	11	2%	0	18	0%
	粧品所	4	4	52	8%	2	17	10%	2	35	4%
民生	保營所	1	1	20	5%	0	7	0%	1	13	5%
人資	儒學所	6	2	16	13%	1	8	5%	1	8	6%
休閒	休閒所	10	1	20	5%	0	7	0%	1	13	5%
	溫泉所	0	0	46	0%	0	13	0%	0	33	0%
	醫管所	6	2	94	2%	2	20	2%	0	74	0%
環境	環工所	0	0	48	0%	0	37	0%	0	11	0%
	環資所	9	2	28	7%	1	19	4%	1	9	4%
	職安所	0	0	65	0%	0	44	0%	0	21	0%
	應資所	0	0	5	0%	0	5	0%	0	0	0%
合計		43	13	434	3%	7	193	2%	6	241	1%

108 學年度第 1 學期學輔中心其他人員服務統計表

	身分別	人數	人次	
其他	教師/職員/教官	132	237	<ul style="list-style-type: none"> <li>生涯議題相關，共 114 個案數：生涯探索 31 案、時間管理 13 案、學業問題 48 案、自我探索 22 案。</li> <li>性平議題相關，共 128 個案數：感情關係 112 案、性平議題 15 案、性問題 1 案。</li> </ul>
	家長/校外人員/	84	177	
	精神科醫師/協助同學	27	36	
<ul style="list-style-type: none"> <li>資源教室共 1,526 個人次，前三問題類型：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>其他 327 案(13.53%)、2.生活輔導 240 案(9.93%)、3.課堂協助 214 案(8.86%)</li> </ol> </li> <li>心理諮商共 915 個人次，前三問題類型：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>人際關係 301 案(12.45%)、2.家庭關係 127 案(5.26%)、3.情感關係 112 案(4.64%)</li> </ol> </li> </ul>				

**嘉南藥理大學 108 學年度第 1 學期  
學生輔導諮商工作委員會 簽到表**

日期：109 年 01 月 08 日(三)  
 時間：上午 09 時 30 分  
 地點：行政大樓第一會議室  
 出席人員：

	現職	姓名	簽名
當然委員	校長兼主任委員	陳鴻助	
	教務長	楊朝成	楊朝成
	學務長	董志明	董志明
	軍訓室主任	梁正宇	梁正宇
	藥理學院院長	吳明娟	吳明娟
	民生學院院長	王瑞顯	王柏埤代
	人文暨資訊應用學院	蘇致遠	蘇致遠
	環境永續學院	林瑩峰	林瑩峰
	休閒暨健康管理學院	張翊峰	

**嘉南藥理大學 108 學年度第 1 學期  
學生輔導諮商工作委員會 簽到表**

日期：109 年 01 月 08 日(三)

時間：上午 09 時 30 分

地點：行政大樓第一會議室

出席人員：

	現職	姓名	簽名
選 任 委 員	老服系助理教授 學輔中心主任	劉嘉蕙	劉嘉蕙
	學輔中心諮商心理師	陳美淑	陳美淑
	學輔中心諮商心理師	黃威仁	黃威仁
	學輔中心諮商心理師	黃蕙怡	黃蕙怡
	教師代表	游慧美	游慧美
	教師代表	黃惠玲	黃惠玲
	學生代表	楊于萱	
	學輔中心諮商心理師	涂俊宇	涂俊宇
	學輔中心諮商心理師	陳佳君	陳佳君
	工讀生	曾語葳	曾語葳