

學生獨特、教學要轉彎— 大專校院情緒行為障礙學生的協助

蔡明富 教授兼特教中心主任
國立高雄師範大學特殊教育學系
mingfu@nku.ncku.edu.tw
<http://spe.idv.tw>

國內特教法中身心障礙學生的類別

- ① 智能障礙
- ① 身體病弱
- ① 視覺障礙
- ① 情緒行為障礙
- ① 聽覺障礙
- ① 學習障礙
- ① 語言障礙
- ① 多重障礙
- ① 肢體障礙
- ① 自閉症
- ① 腦性麻痺
- ① 發展遲緩
- ① 其他顯著障礙

台灣特殊教育法規與特殊教育的推行

第十八條

特殊教育與相關服務措施之提供及設施之設置，應符合適性化、個別化、社區化、無障礙及融合之精神。

第十九條

特殊教育之課程、教材、教法及評量方式，應保持彈性，適合特殊教育學生身心特性及需求；其辦法，由中央主管機關定之。

台灣特殊教育法規與特殊教育的推行

第二十二條

各級學校及試務單位不得以身心障礙為由，拒絕學生入學或應試。各級學校及試務單位應提供考試適當服務措施，並由各試務單位公告之；其身心障礙學生考試服務辦法，由中央主管機關定之。

第二十七條

高級中等以下各教育階段學校，對於就讀普通班之身心障礙學生，應予適當教學及輔導；其教學原則及輔導方式之辦法，由各級主管機關定之。

身心障礙證明 vs. 特殊教育鑑定

- ① 新式身心障礙分類 (ICF)
- ① 身心障礙及資賦優異學生鑑定辦法 (102年)

身心障礙證明格式(正面)

大小與身障手冊相同、雙面護頁紙卡、顏色為粉紅色

身障手冊要換新名字囉！

每張證明最長有效使用期限5年

中華民國身心障礙證明			
身分證統一編號	A123456789	有效期限	102年05月30日
姓名	王小明	照片黏貼處	
出生日期	60年2月2日		
戶籍地址	台中市北區太原路一段586號5樓		
聯絡人	王大明	關係	父親
鑑定日期	101年6月20日	重新鑑定日期	102年6月30日
障礙等級	中度		

4等級：
輕度、中度
重度、極重度

※ICD及ICF編碼中文對照版本，待中央公告後將另行刊登於局網，供民眾查詢對照

身心障礙證明(背面)

用ICF編碼代替傳統「智能障礙」、「精神障礙」...等的高法，減少身障者被「貼標籤」的不舒服感受！

ICD編碼是疾病代號，用數字來紀錄疾病狀況，更可保護隱私！

戶籍遷移註記	鄉鎮市區	村里	鄰	街路門牌	遷入日期	承辦人核章
障礙類別	第8類皮膚與相關構造及其功能【s810】 第2類眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛【b210】					
ICD診斷	141.2, 360.4, 366.16 【01, 08】					
必要陪伴者應提供	國內大眾運輸工具 進入公民營風景區、康樂場所與文教設施					

新舊制障礙類別對應代碼

陪伴者可享大眾運輸或進入文康休閒場所的優惠

教育部特殊教育學生鑑定及就學輔導會
(補發)特殊教育學生鑑定證明書

註冊字號：臺教特(補)字第 1000010207 號 證明書編號：(補) 1010204000-1

學生姓名	阿育	說明：	一、學生於鑑定證明通曉國語及漢語，應提供臺灣國文筆跡。
身分證	0123	二、學生經身心狀況改變時，得由其教師、監護人或法定代理人或學生本人向學院或主管機關等提出重新鑑定申請。	
出生日期	80年2月19日	三、考試適當服務設施之建議：供就讀學校、考試單位或相關教育主管機關參考。	
通曉國語	大學程度程度(含研究用)	四、如對本證明書內容有疑義，請逕洽原就讀學校查詢。	
障礙類別	自閉症		
考試適當服務設施	請參考學生之個別化支持計畫(ISP)		
備註			
備註			

部長潘文忠

中華民國 106 年

大學特殊教育的觀點

- 世界各國大學重視身障學生的教育服務
- 國內特殊教育服務已從學前延伸至大學
- 大學特殊教育鑑定可確認特教身份
- 特教學生可享有特教服務 (獎學金、筆記抄寫、課業輔導...)
- 大學教授對特教生要進行教學調整
- 大學教授對特教生要進行評量調整
- 營造接納、正向支持校園環境甚為重要
- 專業團隊合作的重要性

個案分享與討論(大學)

- 我沒有縱火，我在寫論文 (思覺失調症)
- 我很怕跟人群相處(憂鬱症)
- 我有「智」難「讀」(學習障礙)
- 我的「適應」慢半拍 (自閉症)
- 我的「學習」嚴重落後 (肢體障礙)

思覺失調症個案

- 個案姓名：阿育
- 就讀年級：大學二年級
- 醫療診斷：精神分裂症，個案大二下學期發病，出現怪異行為，如：想到自己涉及某件縱火案，有調查局人員曾來調查。因適應不佳，曾辦理休學並強制就醫。

出現困難

一、學習方面：

- (一) 嚴重缺課、上課不專心、未參與同學分組討論、作業無法順利完成
- (二) 許多科目被當、建議辦理休學

二、人際方面：

- (一) 發病後，很少與過去好朋友互動，人際關係變得很差。
- (二) 室友反應個案不洗澡，常把門反鎖，半夜會大笑、洗衣服。

出現困難

三、家庭方面：

- (一) 家長教養、對精神疾病態度
- (二) 缺乏北部協助資源

四、就醫方面：

- (一) 病識感差。
- (二) 抗拒用藥。
- (三) 需要長時間復健。

協助個案的策略

- ④ 申請特殊教育鑑定(取得特教身份)
- ④ 體會患病學生出現的困境
- ④ 訪談各系教師對個案上課的回饋
- ④ 主動連絡家長，並瞭解居家狀況
- ④ 與醫療機構建立聯繫管道
- ④ 大學系主任及各系老師的配合
- ④ 執行危機處理(強制就醫)
- ④ 讓同儕(室友)認識情障學生
- ④ 追蹤個案的治療及復原狀況

大學同儕接納情障生之 調查結果

- ④ 施測對象：大學生40名
- ④ 施測內容：大學生對自閉症、精神分裂症(思覺失調症)、躁鬱症和憂鬱症等情障學生之看法

問題一

- ④ 請問大學師長可以提供哪些訊息或方法才能幫助您接納像個案這樣的同學？

問題一：調查結果

1. 自閉症、躁鬱症、憂鬱症、精神分裂症的成因、特徵與症狀
2. 如何與他相處、介入和教育
3. 進行入班宣導
4. 如何接納他、與他相處的方法以及危機處理方式
5. 提供個案的優點與長處
6. 宣導影片
7. 如何調適自我的心境

影響同儕接納情障學生因素

- ④ 病因
- ④ 特徵
- ④ 介入(他助+自助)
- ④ 優勢
- ④ 同理心

問題二

你願意與個案從事哪些活動？

問題二：調查結果

1. 吃飯
2. 聊天
3. 討論功課、做報告
4. 一起運動
5. 一起上課、寫作業、讀書

問題三

你不願意與個案從事哪些活動？

問題三：調查結果

1. 同一組報告
2. 聊天、談心
3. 討論報告
4. 上體育課
5. 一起吃飯、睡覺、走路回家
6. 做危險的事（飆車、吸毒...）
7. 讀書

特教日常_校慶辦理身障體驗活動_1050113



高師資源教室_特教五告讚_七情六遇來相見「高師場」_1061026



憂鬱症個案

- 個案姓名：小詩
- 就讀年級：大學三年級
- 醫療診斷：憂鬱症合併social phobia。曾就讀工教系時，因覺得性向不符，故大二決定轉系至特教系。

出現困難

- 一、學習方面：
 - (一) 害怕上課、嚴重缺課
 - (二) 許多科目被當
 - (三) 未參與分組討論、作業無法完成
- 二、人際方面
 - (一) 聯考失利，不敢與以前同學連絡
 - (二) 不敢面對人群
 - (三) 不敢上台試教

出現困難

- 三、生理方面：
 - (一) 抱怨生理病痛
 - (二) 手指會不自主抖動
 - (三) 生活作息日夜顛倒、失眠
- 四、家庭方面
 - (一) 與家長溝通不良
 - (二) 要辦理休學嗎？

協助個案的策略

- 提高對情緒困擾學生的敏感度
- 定期晤談與個案建立關係
- 搭起個案與班上同學的橋樑(同儕宣導)
- 找出班上肯協助同學
- 訂定學習契約
- 調整學習評量方式(寫心得、補考...)
- 與醫療體系合作(用藥、轉介)
- 邀請家長一起協助
- 導師扮演個案協調溝通重要角色

學習障礙伴隨情緒困擾個案

- 姓名：阿倫
- 就讀年級：大學一年級
- 鑑定證明：學習障礙
- 醫療診斷：注意力缺陷過動症

出現困難

- 一、注意力不足
 - 1. 注意力不佳，很容易分心且忘東忘西。在邏輯推理能力與組織統整能力上較一般學生落後。
 - 2. 智力測驗全量表為111，智能正常。
- 二、記憶力差，時間安排及管理能力弱
 - 1. 學生對於生活事項與課業安排的能力差，剛提醒過的事情很容易就忘記。
 - 例如：傳簡訊(文字提醒)請學生前來辦理減免，直至第三次，簡訊+電話聯繫後才成功約到學生。
 - 2. 容易高估自己處理事情的速度，會答應或安排太多活動，導致後期會急於應付，潦草行事。

出現困難

三、書寫速度慢，閱讀及理解能力弱

1. 具有基本的識字及閱讀能力，但識字速度慢，加上會跳行及漏字，故整體閱讀速度偏慢(中文及英文)，且影響其對文章的理解。
2. 高中階段考試時皆延長20分鐘，其成效不錯，考卷完成度高。

出現困難

四、右大腿髖關節缺血性壞死

1. 學生動作操作上看起來與一般生無異，但其實平衡感不佳，且上下樓梯較為吃力，跑步、跳躍、蹲下的動作皆無法操作，也會因為天氣的關係而疼痛。
2. 體育課程的進行需考量其能力範圍，而進行活動。

五、聽覺敏銳，對音樂有一定程度的了解

1. 喜歡音樂。
2. 因聽覺敏感，所以討厭吵雜的聲音。在宿舍生活中可多了解其適應狀況。

目前面臨困境

一、生活管理

班級事務的理解及處理

- 例如：繳書籍費、選課、請假系統、其他系上學校規定。
- 教室變換、校園行政單位的地理位置及業務

二、課業

課業學習

1. 課堂進度的理解與學習
2. 筆記抄寫與計算題的驗算
3. 抽象理論的理解與記憶

協助個案的策略

- 一、系上教授的關懷與協助。
- 二、提供班級學伴協助生活及課業提醒
由導師協助安排一位同學，進行協助。
- 三、提供延長考試時間協助完成作答
- 四、提供課業輔導協助學生以一對一方式進行教學。
- 五、與家長合作協助輔導
- 六、定期晤談個案
- 七、善用個案優勢（音樂）

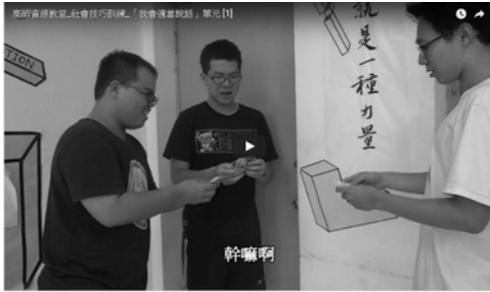
我會尋求協助_105_03



我會適當打招呼_106_02



我會適當說話_105_01



ADHD名人影片(107-04)



ADHD名人影片 (107-04)



ADHD名人影片 (107-04)



妥瑞症個案

- ◎姓名：小依
- ◎鑑定證明：情緒障礙
- ◎大二
- ◎妥瑞氏症、注意力不足過動症、學習障礙、強迫症

學生特質(1/3)

▣妥瑞氏症狀況

課堂中會不自主地發出聲音(有時併發穢語)，眨眼扭動以及甩頭用手敲打桌椅，有時會起身走動。

▣注意力不足過動症

其專注度差，上課會恍神，有時候在人際對話上也會產生恍神的狀況。也曾因衝動注意力不集中狀況騎腳踏車跌倒受傷。

學生特質(2/3)

□學障情況

會有跳字跳行、字體重疊及部分拆解而導致閱讀受限，閱讀時間長，大多數依賴聽覺訊息進行課程理解。肌肉控制影響抄寫困難，且會有筆畫缺漏、鏡體字的發生，錯字率偏高。

學生特質(3/3)

□情緒困擾

自我要求極高，會因達不到自我要求而沮喪，積極想證明自我能力，遇到壓力有明顯的情緒起伏，思考模式極端，表現不如自己預期或是面臨大考都會讓其產生情緒困擾。

喜愛運動，會騎腳踏車到附近高中校隊一起練習田徑，學生曾表示認為運動可以發洩精力、壓力，對於其情緒、強迫症、ADHD等狀況有所改善。

面臨問題

◆妥瑞氏症

- 1.自述曾在火車上因妥瑞氏症被人白眼，與他人發生衝突。
- 2.課堂中發出聲響，期待可以受到班級同學、老師接納。

◆學障及注意力不集中

- 1.有抄寫困難、筆劃缺漏、鏡體字情況。
- 2.注意力不集中有時需要延長考試時間及放大試卷協助。

大專教育階段之處遇

- ◆開學期間與導師、學生、家長討論，是否入班宣導，後學生決定自己說明妥瑞氏症狀況，讓班上同學了解。
- ◆遞發任課協助通知單，或親自向老師說明學生概況，當面進行討論。
- ◆申請助理人員資源，協助學生抄寫及課堂提醒。
- ◆依據學生需求申請評量調整。
- ◆密切的與家長、導師保持聯繫，有特殊狀況即刻聯繫!

學生獲獎

- ⑤ 小誼於106年5月首次參加女子七項全能比賽，勇奪全大運一般女生組七項全能金牌。也在導師及教練陪同下，接受校長吳連賞頒獎表揚。
- ⑤ 107年3月全國大專田徑公開賽，三級跳遠破紀錄並勇奪乙組冠軍、跳遠獲得乙組銀牌。
- ⑤ 學生接受中時記者訪問時曾表示：在運動時，可以感受到身體是沒有病痛的，運動是對妥瑞症的一帖良藥，因此也是她喜歡運動的一個很大的因素。

協助及總結

- 1.營造友善環境。
- 2.建立學生與人際互動之管道。
- 3.視學生狀況給予適當之評量調整。

自閉症個案

姓名：小意

就讀年級：大學一年級

鑑定證明：學習障礙

醫療診斷：自閉症輕度

出現困難

一、空間環境記憶力差

學生對於換教室，換座位均需要時間適應，尤其是移動到新的地方，會有找不到位置需要他人協助的情形。需較長時間適應環境變化

二、記憶力佳但組織能力差，處理速度慢

對自己有興趣的事物的記憶力表現佳。

但在手眼協調、抄寫速度、辨識能力上均顯弱勢。

出現困難

三、知覺動作、肢體協調不佳

學生動作較為緩慢，肢體協調差，

跑步速度慢，運動易受傷。

四、表達及閱讀理解能力弱

具有基本的識字及閱讀能力，

但對於「作文」及限時完成文章等需要表達及抒發自身想法的作業、考試，則有明顯困難。

出現困難

五、人際互動適應、口語表達能力弱

1. 學生個性內向、情緒平穩，但不擅表達自己的意見及情緒，與人少有眼神接觸。

2. 能理解指令及日常對話，說話的音量小，很少主動發言。對話時多用簡短的詞彙或靜默的方式回應。

3. 高中階段多獨來獨往，不擅與人交際互動。

4. 做事盡責，若清楚知道老師交代的事務均會努力達成。

5. 少表達自己的需求，應變處理能力較差。

目前出現困難

一、生活適應

班級事務的理解及處理

例如：繳書籍費、選課、請假系統、其他系上學校規定。

二、課業

課業學習

課程理解、作答速度慢、口語表達差影響上台發表能力

三、人際互動

分組的困境

協助個案的策略

一、系上教師協助，使學生更快融入班級，無礙學習。

二、提供班級學伴協助生活及課業提醒
(目前已由系上協助安排兩名室友協助學生)

三、提供延長考試時間協助

四、上台發表時給予引導

五、課程分組提供協助

六、與家長一起合作

結語—身障學生教育不能打折

- ❶ 非不為也，實不能也
- ❷ 多同理、包容、接納，而非縱容
- ❸ 尋求相關資源
- ❹ 專業團隊合作（醫療人員、授課教授…）
- ❺ 建立班上協助網絡（同儕、學長姐…）
- ❻ 適時召開個案會議

- ❶ 營造同儕接納、協助
- ❷ 不要忽略學生的優點
- ❸ 與各科教師溝通、合作
- ❹ 學生進步是漸進
- ❺ 調整教學、評量方式
- ❻ 教導學生社會技巧
- ❼ 與家長建立合作關係

